فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

نام درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری	**تعداد واحد: ۱**
مقطع : کارشناسی پیوسته مامایی	**مدت زمان ارائه درس: ۲**
پیش نیاز: بهداشت ۲ و ۳	
مسئول برنامه: فروزان الفتی	

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد:

- تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی
- برنامه ریزی و اجرای برنامه‌های بهداشتی، پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه‌های بهداشت باروری، مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی
- تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع، نظام ارتقاء (دانش، سیاستها، ابزار و مهارتهای لازم)
- اصول ارتقاء مستقر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روشهای آماری
- مفاهیم سیستم و اجزاء آن، فرآیند و دامنه آن
- اصول تعالی سازمانی EFQM
- استراتژی ارتقاء فرآیند براساس مدل FocusPDCA
- انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علتها و اقدامات مناسب برای ارتقاء
- نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقاء
- کارآفرینی سازمانی
- نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی
- مامایی جامعه نگر اصول بازدید

هدف کلی

- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری ـ آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

❖ **اهداف اختصاصی**

دانشجو باید بتواند:

- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف کند.
- وظایف مدیران را برشمارد.
- نکات اساسی در برنامه ریزی در بهداشت باروری را بیان کند.
- مشکل بهداشتی را تعریف کند.
- کیفیت را در حوزه بهداشت و درمان تعریف کند.
- ارتقا کیفیت را تعریف کند و اصول آن را بیان نماید.
- حوزه ها و مدلهای ارتقا کیفیت را برشمارد.
- مراحل focus PDCA را برشمارد.
- سیستم و اجزا آن را تعریف کند.
- فرآیند و اجزا آن را بیان نماید با ذکر مثال.
- اصول تعالی سازمان را توضیح دهد.
- ابزارهای مورد استفاده در بیان وضعیت موجود را برشمارد.
- روش بارش افکار را بیان کند.
- نمودار استخوان ماهی را توضیح دهد.
- ابزارهای مورد استفاده در الویتبندی را برشمارد و یک روش را به دلخواه توضیح دهد.
- مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.
- کار آفرینی را تعریف کند و مشکلات کار آفرینی در حیطه زنان را برشمارد.
- ۱۰ اصل از اصول دمینگ را برشمارد.
- انواع گزارش نویسی در مامایی را برشمارد و یکی را به تفصیل توضیح دهد.
- مامایی جامعه نگر را تعریف کند.
-

روش آموزش

- سخنرانی و پرسش و پاسخ و آموزش معکوس (Flipped Classroom)

شرایط اجراء

❖ **امکانات آموزشی بخش**

- اسلاید پروژکتور ، ویدوئو پروژکتور

❖ **آموزش دهنده**

- فروزان الفتی

منابع اصلی درسی

۱ ـ آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی، آبات، اف آر، مجیا، آر.تهران: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، آخرین چاپ.

۲ ـ کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت، ابوالحسن لامعی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.ودیگرمنابع مناسب معتبر روز

۳- مدیریت در بهداشت و درمان . سعید آصف زاده، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین.

ارزشیابی

❖ نحوه ارزشیابی

۲) حضور فعال در کلاس

۳) چگونگی انجام تکالیف محوله (ارائه یک برنامه عملیاتی)و یا اصلاح یک فرآیند بر اساس موضوعات مامایی

۴) شرکت در امتحان پایان ترم

❖ نحوه محاسبه نمره کل

- ۱/۲ نمره انجام وظایف محوله(Flipped Classroom)
- ۱/۲نمره پایان ترم
- ۰/۵ نمره حضور منظم در کلاس

❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی: ۱۰
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: ۲

جدول زمانبندی روش تدریس و برنامه ریزی آموزشی

جلسه و تاریخ	رئوس مطالب	روش تدریس			امکانات مورد نیاز	تکالیف/ آزمون ها	منابع	مدرس
		آفلاین	آنلاین	حضوری				
۱ ۱۱/۱۷ ساعت ۱۵-۱۳	ارائه اهداف درس و طرح درس به فراگیران توضیح در خصوص آموزش معکوس و تکالیف جهت آن تعریف اصول مدیریت و مدیریت خدمات بهداشتی و وظایف مدیران	✓			اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	دکتر الفتی (تمام جلسات)
۲ ۱۱/۲۴	تشکیل گروهها و مشخص نمودن عناوین برنامه عملیاتی توسط گروهها برنامه ریزی در حوزه بهداشت و بهداشت باروری	✓			اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	

۳ ۱۲/۱	بحث روی عناوین گروهها انواع برنامه ریزی در حوزه بهداشت	✓			اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	
۴ ۱۲/۸	نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها تعریف سیستم و اجزای آن – تعریف فرآیند و اجزا آن	✓			اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	
۵ ۱۲/۱۵	نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها تعریف کیفیت و ارتقا کیفیت در حوزه بهداشت و اصول آن			✓	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	
۶ ۱۲/۲۲	نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها مدلهای ارتقا کیفیت			✓	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	کارگاه ارتقا مستمر کیفیت	
۷ /۱/۱۴	نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها کار آفرینی و اصول آن – کار آفرینی زنان و مشکلات موجود	✓			اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده)	
۸ ۱/۲۱	گزارش نویسی در مامایی و اصول آن			✓	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی		
۹ ۱/۲۸	مامایی جامعه نگر و ارائه برنامه ریزی عملیاتی کامل شده			✓	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	ارائه نظر در خصوص حل مشکل		
ارزشیابی پایان ترم								
